

## Addendum gegevensuitwisseling tussen zorgaanbieders en Wmo loket

### Aanleiding

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) bepaalt dat de gemeente bij een aanvraag onderzoek doet naar de mate waarin zorg of ondersteuning nodig is vanuit de Wmo. Dit geldt bij een eerste melding, maar ook bij een herindicatie of een verlenging van een indicatie.

Om een goed beeld te krijgen van de ondersteuningsbehoefte, is informatie over de omstandigheden van de cliënt noodzakelijk. Zeker bij een her- of vervolgingindicatie is het van belang om te weten in hoeverre de eerder gestelde doelen zijn behaald.

De betrokken zorgaanbieder beschikt over die informatie. In basisovereenkomst inkoop sociaal domein en de daarbij behorende deellovereenkomst, is niet voorzien in bepalingen omtrent het uitwisselen van deze gegevens met het Wmo loket. Bovendien is de uitwisseling van persoonsgegevens vanuit de privacywetgeving aan strikte voorwaarden gebonden. In de praktijk leidt dit ertoe dat aanbieders terughoudend zijn met het verstrekken van de informatie, en het Wmo loket de noodzakelijke informatie mist om tot een juiste indicatie te komen.

Dit probleem is in diverse vergaderingen van de Fysieke overlegtafel aan de orde geweest. Het belang van een juiste indicatie, en dus van een goed onderzoek, werd door alle deelnemers onderschreven. Ook werd vastgesteld dat de informatie die door het Wmo loket gevraagd, en door de zorgaanbieder verstrekt wordt, beperkt moet blijven tot de informatie die noodzakelijk is om te beoordelen in hoeverre de eerder gestelde resultaten en doelen van de cliënt bereikt zijn. Er moet dus een nadrukkelijke relatie zijn tussen de resultaten en doelen en de informatieverstrekking.

### Relatie met de Deellovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorzieningen Wmo

In de bijlage 3 bij de Deellovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorzieningen van de Basisovereenkomst Inkoop Sociaal Domein, is een nadere beschrijving opgenomen van de productcodes en diensten Maatwerkvoorziening Begeleiding. In deze beschrijving zijn op basis van de prestatiebeschrijvingen van de NZA (2013) per productcode en dienst de doelen opgenomen. Deze doelen vormen de basis voor de gegevens die het Wmo loket nodig heeft voor een optimale (her)indicatiestelling, en daarmee voor de noodzakelijke gegevensuitwisseling met de zorgaanbieders.

## Te verstrekken gegevens

In het onderstaande overzicht is per dienst, doel en inhoud van de dienst aangegeven welke informatie de zorgaanbieder verstrekt aan het Wmo loket.

Diensten	Doel	Inhoud	Benodigde informatie het Plein
Dagactiviteit GGZ-LZA	Toeleidingstraject naar betaalde of onbetaalde arbeid in een andere setting, of dagbesteding die plaats blijft vinden in het activiteitencentrum.	Dagbesteding in groepsverband gericht op: educatie en/of arbeidsmatige activiteit voor mensen die niet maatschappelijk kunnen participeren.	-Verloop dagbesteding? -Mogelijkheden doorstroom naar betaalde of onbetaalde arbeid (in afstemming met UWV/Participatie)?
Persoonlijke verzorging	Geheel of gedeeltelijk overnemen van activiteiten op gebied van de persoonlijke verzorging (met inbegrip van enige begeleiding bij die activiteiten).	- hulp bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL-taken) - hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging - advies, instructie en voorlichting aan de cliënt die in directe relatie staan met de persoonlijke verzorging	-Bij welke activiteiten is er ondersteuning nodig en welke ondersteuning? -In hoeverre is aanleren van ADL-taken haalbaar? -Wat is de verwachting in de toekomst? -Is er ondersteuning vanuit de Zvw? Welke ondersteuning?
Persoonlijke verzorging extra	Realisatie van 'beschikbaarheid van Persoonlijke verzorging', waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de zorgaanbieder naast planbare zorg ook oproepbare zorg levert binnen redelijke tijd.	Een vergoeding van de beschikbaarheid, opgevat als de tijden waarop uitvoerende beroepskrachten beschikbaar zijn voor directe zorgverlening maar niet feitelijk met die zorgverlening bezig zijn (men is oproepbaar).	-Bij welke activiteiten is er ondersteuning nodig en welke ondersteuning? -In hoeverre is aanleren van ADL-taken haalbaar? -Wat is de verwachting in de toekomst? -Is er ondersteuning vanuit de Zvw? Welke ondersteuning?
Nachtverzorging	Bieden van een veilig logeerafres(in een periode gelegen van 21.00 's avonds en 08.00 uur van de	1. intake 2. lichamelijke verzorging 3. hulp bij eten en drinken 4. medicijnen klaarzetten en toedienen	- Welke ondersteuning is er nodig? -Draagkracht /

	daaropvolgende morgen). Dit ter ondersteuning van de thuissituatie, dan wel de overbrugging van een periode tot een definitieve intramurale opname.	5. maaltijdverzorging 6. het ter beschikking stellen van een verblijf en rustruimte	draaglast mantelzorger? -Verwachting op korte termijn? -Hoe wordt de zorg op lange termijn voortgezet?
Persoonlijke verzorging op afstand aanvullend		Persoonlijke verzorging via beeldschermcommunicatie op afstand	-Bij welke activiteiten is er ondersteuning nodig en welke ondersteuning? -In hoeverre is aanleren van ADL-taken haalbaar? -Wat is de verwachting in de toekomst? -Is er ondersteuning vanuit de Zvw? Welke ondersteuning?
Begeleiding extra	Realisatie van "beschikbaarheid van begeleiding", waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de zorgaanbieder naast planbare zorg ook oproepbare zorg levert binnen redelijke tijd.	Een vergoeding van de beschikbaarheid, opgevat als tijden waarop uitvoerende beroepskrachten beschikbaar zijn voor directe zorgverlening maar niet feitelijk met die zorgverlening bezig zijn (men is oproepbaar).	- Informatie over huidige situatie en behoefte aan oproepbare zorg? -Hoe vaak is dit gemiddeld nodig? Met welk resultaat? -Verwachtingen toekomst?
Begeleiding speciaal (NAH)	Ondersteunen bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven (waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen) in de vorm van begeleiding van zelfstandig wonende cliënten met niet-aangeboren hersenletsel.	1) begeleiden in verband met ernstig tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen; 2) begeleiden bij sociaal-emotionele problematiek die samenhangt met de stoornis; 3) begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie met als doel zelfredzaamheid. Deze begeleiding correspondeert met de klassen 1, 2, 3 van de indicatiesystematiek	-Informatie over de huidige situatie en tekortschietende zelfregie -Welke handhavingsdoelen zijn er? Met welk resultaat? -Welke activerende activiteiten zijn ingezet? Met welk resultaat? -Verwachtingen korte en lange termijn?

		(resp. gem. 1 uur, 3 uur, 5½ uur per week).	
Gespecialiseerde begeleiding (PSY)	Ondersteunen bij langdurig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven, als gevolg van een psychische stoornis. Het accent ligt op handhavingsdoelen, maar er is tevens aandacht voor activerende elementen.	1) begeleiden in verband met tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen; 2) begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving, met extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak van wonen, werken, sociaal netwerk.	-Informatie over de huidige situatie en langdurige tekortschietende zelfregie -Welke handhavingsdoelen zijn er? Met welk resultaat? -Welke activerende activiteiten zijn ingezet? Met welk resultaat? -Verwachtingen korte en lange termijn?
Begeleiding	-Bevordering, behoud of compensatie van zelfredzaamheid en die strekken tot voorkoming van opname in een instelling of verwaarlozing. -Ondersteunen bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen. -Begeleiden bij het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie.	De activiteiten bestaan uit: 1. Het ondersteunen bij of het oefenen met vaardigheden of handelingen. 2. Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het voeren van regie. 3. Het overnemen van toezicht. 4. Aansturen van gedrag.	-Informatie over de huidige situatie en tekortschietende zelfregie -Welke handhavingsdoelen zijn er? Met welk resultaat? -Welke activerende activiteiten zijn er? Met welk resultaat? -Welke vaardigheden worden aangeleerd en wat is er bereikt? Welke vaardigheden behoeven nog aandacht? Nul-situatie en nu? -Verwachtingen korte en lange termijn?
Begeleiding zorg op afstand		Per aangesloten cliënt die begeleiding via beeldschermcommunicatie op afstand geleverd krijgt, kan extra max. 4 uur per	-Informatie over de huidige situatie en tekortschietende zelfregie

		<p>maand tegen het afgesproken tarief begeleiding zorg op afstand aanvullend worden gedeclareerd mits past binnen gestelde indicatie.</p>	<p>-Welke handhavingsdoelen zijn er? Met welk resultaat?          -Welke activerende activiteiten zijn er? Met welk resultaat?          -Welke vaardigheden worden aangeleerd en wat is er bereikt? Welke vaardigheden behoeven nog aandacht? Nul-situatie en nu?          -Verwachtingen korte en lange termijn?</p>
Dagactiviteit Basis	<p>Bijdragen aan verlichting van sociaal isolement van de betreffende cliënt, of aan verlichting van de zorg thuis door mantelzorgers. Deelname kan ook dienen ter overbrugging van een periode tot langdurige opname in een intramurale voorziening.</p>	<p>Dagprogramma met accent op begeleiding in groepsverband, gericht op bijhouden van vaardigheden; eventueel aangevuld met lichte assistentie bij persoonlijke zorg.</p>	<p>-Verloop dagbesteding?          -Huidige status sociale contacten en relaties?          -Situatie van de mantelzorger bij aanvang en daarna? Draagkracht en draaglast mantelzorger?          -Verwachtingen korte en lange termijn?</p>
Module cliëntkenmerk (PG)	<p>Dagactiviteit is gericht op:          - ondersteuning bij dagbesteding;          - handhaven en bevorderen van zo zelfstandig mogelijk functioneren;          - voorkomen van achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal emotionele vaardigheden.</p>	<p>Dagactiviteit in groepsverband, met intensieve begeleiding in samenhang met enige persoonlijke verzorging tijdens dagprogramma. Op achtergrond is behandeling aanwezig (multidisciplinaire diagnostiek, advisering)</p>	<p>-Verloop dagbesteding?          -Behoud en vooruitgang zelfstandig functioneren? Welke gebieden?          -Nul-situatie en latere situatie/ meting vaardigheden?</p>
Module cliëntkenmerk (SOM)	<p>Gericht op het stabiliseren van functioneren en voorkomen van</p>	<p>Dagactiviteit in groepsverband, waarbij begeleiding in samenhang staat met enige persoonlijke</p>	<p>-Verloop dagbesteding?          -Nul-situatie en huidige situatie /</p>

	<p>verergering van klachten. Dagactiviteit is gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ondersteuning bij de dagbesteding en bij sociale activiteiten;</li> <li>- stabilisering van functioneren en voorkomen van verergering van beperkingen;</li> <li>- leren omgaan met fysieke en/of cognitieve beperking</li> </ul>	<p>verzorging en met behandeling (op de achtergrond). Er is een multidisciplinaire benadering.</p>	<p>meting vaardigheden? -Ontwikkeling van vaardigheden? -Behoud en vooruitgang van zelfstandig functioneren? Welke gebieden? -Draagkracht en draaglast mantelzorger?</p>
<p>Dagactiviteit VG licht</p> <p>Dagactiviteit VG midden</p> <p>Dagactiviteit VG zwaar</p>	<p>Het dagprogramma legt naar inhoud een accent op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeidsmatige dagbesteding;</li> <li>- “activering” (activiteiten gericht op zinvol besteden van de dag);</li> <li>- “activering, individueel belevingsgericht”.</li> </ul>	<p>Dagactiviteit voor cliënten met een verstandelijke handicap die als gevolg van hun beperkingen niet kunnen deelnemen aan gewoon werk of begeleid werk (maatschappelijke integratie is niet mogelijk). De activiteit vindt overdag plaats, buiten de woonsituatie, in groepsverband.</p>	<p>-Verloop dagbesteding? -Ontwikkeling van de vaardigheden bij nul-situatie en volgende moment? -Hoeveel begeleiding is er nodig? Is hier iets in veranderd?</p>
<p>Dagactiviteit LG licht</p> <p>Dagactiviteit LG midden</p> <p>Dagactiviteit LG zwaar</p>	<p>Het dagprogramma legt naar inhoud een accent op zelfgekozen bezigheid en activering. De begeleiding kan ook gericht zijn op arbeidsmatig werken. Het dagprogramma biedt ruimte voor vaardigheidstraining.</p>	<p>Dagactiviteit voor cliënten met een ernstige lichamelijke handicap die als gevolg van hun beperkingen niet kunnen deelnemen aan gewoon werk of begeleid werk (maatschappelijke integratie is niet mogelijk). Deze activiteiten vinden overdag plaats, buiten de woonsituatie, in groepsverband.</p>	<p>-Verloop dagbesteding? -Ontwikkeling van de vaardigheden bij nul-situatie en volgende moment? -Hoeveel begeleiding is er nodig? Is hier iets in veranderd?</p>

### Betrokkenheid van de cliënt

Van het onderzoek door het Wmo loket wordt een verslag opgesteld. In dat verslag wordt opgenomen dat er informatie wordt uitgewisseld tussen de zorgaanbieder en het Wmo loket van de gemeente over de doelen en resultaten die zijn afgesproken. Het verslag wordt door de cliënt ondertekend.